| | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES<br>SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Marzo 01/2016/MM - 13/05/2022<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zor Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución: 11 | 4 | 2023 al 21 | 4 | 2023

2.2. Nombre del encuentro: ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

**3.1. OBJETIVO GENERAL**

Fomentar la participación de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth-Cogua teniendo en cuenta sus condiciones integrales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol social activo en el medio institucional.

**3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Fortalecer la participación y la libre expresión de las personas mayores en espacios de socialización.
2. Brindar espacios con actividades de socialización que aporten a la interacción e integración.
3. Promover la participación activa de las personas mayores en espacios lúdico pedagógicas.

**3.3. METODOLOGÍA**

**3.3.1 MOMENTO INICIAL**

**ASAMBLEA DE USUARIOS**
- Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
- Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
- Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
- Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
- Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
- Dar cierre de la actividad.

**- ¿SABIAS QUE?**
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**CONOCE MI HISTORIA**
* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint .
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**EL TALLER DE LAS EMOCIONES:**
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad tendiendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:**
* Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de abril.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**3.3.2. MOMENTO CENTRAL**

**ASAMBLEA DE USUARIOS**

Actividad dirigida a 15 personas mayores con capacidad cognitiva las cuales son seleccionadas aleatoria y mensualmente.
Esta actividad se realizó el día 11 de abril de 2023, en la franja horaria de 11:00 a 11:40 am en el taller de terapia ocupacional, se contó con la participación de 16 personas mayores con capacidad cognitiva, un representante de cada área y la técnica operativa Dra. Martha Susana Díaz.
Se dio la bienvenida dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad a las personas mayores, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles donde se encuentra y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución. Seguido de ello la Trabajadora Social Estela Rubiano informa a las personas mayores sobre el cambio de la Coordinadora del Centro, Doctora Myriam Moreno Ángel por la Doctora Ángela Virginia Fajardo.
Se inicia la asamblea de usuarios recogiendo de forma oral los diferentes sentires de las personas mayores alrededor de la alimentación, actividades, trato con el personal de enfermería, profesionales y los diferentes servicios:
-Claudia Gutiérrez dio palabras de agradecimiento para la Doctora Miriam Moreno por todo lo que hizo por el hogar, refiere que ella fue muy buena gente con todos.
-Miguel Berbeo indica que afuera en las canchas hace falta unas sillas para las visitas.
Se le menciona que se tendrá en cuenta su sugerencia para comunicarla a las directivas de la institución.
-Isabel Huérfano refiere que le pica la garganta y el médico le dijo que es una alergia, agrega que ya está con medicamento, pero no le ha hecho efecto.
La jefe de Enfermería Adriana Rodríguez le responde, que ya ordenaron laboratorios y salieron bien, además ya está con el tratamiento ordenado por el Doctor

Powered by CamScanner

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

Matilde Tangarife indica que son buenas las actividades que se realizan en la institución, sobre la comida menciona que es muy buena y en general todo excelente.
-Enrique Pinilla dice que todo son excelentes, el trato es muy bueno,
- Guillermo Niviayo menciona que hay enfermeras que no lo ayudan a colocarse la pijama cuando presenta crisis por su Parkinson y le dicen que él solo puede cambiarse. Además, agrega que ha presentado inconvenientes con el señor Jesús Betancourt, pues dice que "es muy grosero, agrede a otras personas mayores y agrede verbalmente a las enfermeras."
Jefe Adriana Rodriguez le indica que debe interponer la queja con el nombre de las auxiliares de enfermería que no le colaboran cuando él lo solicita, con el fin de realizar el respectivo llamado de atención.
-Flor Hernández dice que a ella la trata también y que todo le ha parecido bueno, no tiene quejas y le gustan todas las actividades, en especial los ejercicios.
-Daniel Rojas refiere varios puntos a tratar:
1. Tiene pendientes exámenes de Urología y no le funcionan bien las piernas por mala circulación.
2. Necesita que le faciliten un kit de aseo con crema de dientes para manejarlo él.
3. Quiere saber si aquí hay cafetería ya que le gusta el tinto y tomar varias veces al día.
4. Cuando va al baño necesita que le colaboren, él hace todo solo, pero la movilidad es reducida debido a que es nuevo y no conoce los espacios, cuando pide ayuda a las Auxiliares de enfermería le dicen "Siga por ahí derecho" y él es "Ciego".
5. Solicita que se extienda el tiempo para las visitas para poder estar con su familia más de una hora, pues ese tiempo es muy corto y ellos vienen desde Bogotá.
La jefe Adriana le responde que ya se están solicitando las citas, apenas den apertura de agenda para las especialidades se gestionara las citas correspondientes . Con lo que respecta al baño se le realizara seguimiento, sobre el Kit de aseo le dice que la crema dental y el cepillo de dientes lo está manejando enfermería y se lo puede solicitar a ellas.
Terapeuta Ocupacional Ivonne Ordoñez le indica que revisara para darle un locker donde él pueda guardar sus pertenecías para que le entreguen su kit de aseo, además le aclara que la tienda institucional no maneja bebidas calientes o alimentos preparados, allí encuentra gaseosas, golosinas y paquetes.
-Miguel Flórez refiere que se le está perdiendo la ropa.
Ivonee Ordoñez Terapeuta Ocupacional le recuerda que las personas mayores que tienen el manejo de sus pertenencias, como en este caso la ropa la deben llevar personalmente a lavandería y allí la persona de servicios generales encargada deberá registrar en el cuaderno la cantidad de prendas que dejan para lavar y cuando realice la entrega de la ropa nuevamente debe quedar registrada en el cuaderno, para evitar perdida de las prendas.
-Carlos Ruge menciona que él lleva su ropa a lavandería, pero nunca le han mostrado el cuaderno del cual habla la terapeuta.
Terapeuta Ocupacional indica que se recordara al personal de Servicios Generales del adecuado uso del cuaderno para evitar confusión en la entrega de las prendas, además se dejara en la lavandería un aviso con los horarios para recibir y entregar la ropa.

**¿SABIAS QUE?**

Esta actividad se realizó el día 12 de abril de 2023, de las 13:30 a 14:15 en el área de la marquesina, con la participación de 37 personas mayores con capacidad cognitiva, por mesas de trabajo, guardando protocolo de distanciamiento social, no se obtuvo la participación de 11 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
-Se brindó un espacio de socialización abordando datos curiosos sobre la naturaleza y de cultura general con 10 fichas técnicas de ¿Sabías que?, se dio a conocer acerca de árboles, ríos, el mar, meteoritos, volcanes y entre otros. Se logó observar en las personas mayores actitud participativa y de apertura que posibilitó un dialogo horizontal sobre los datos curiosos, siendo transversal las risas y el asombro, como el adquirir nuevos conocimientos.

**CONOCE MI HISTORIA**

Esta actividad se realizó el día 14 de abril de 2023 de 10:00 a 10:45 en el área del taller y marquesina, contando con la participación de 38 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 10 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
- En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor Flor María Hernández que nació en Santander, sus padres José Francisco Hernández y María Luisa Garzón. Tuvo seis hermanos de los cuales cuatro ya fallecieron. Se expuso algunos detalles y momentos de su vida como nombre de familiares, a que se dedicó cuando era joven, se expuso que logró estudiar hasta 5 de primaria, tuvo dos relaciones, se mencionó el vínculo con sus hijos y nietas.
Se percibió buena actitud de los participantes, lograron identificar a la persona mayor, le aplaudieron por su historia y le realizaron preguntas las cuales la señora Flor le dio respuesta y posibilito el dialogo y el intercambio de experiencias.

**EL TALLER DE LAS EMOCIONES**

Actividad realizada el día 17 de abril de 2023 de las 14:30 pm a 15:15 pm en el área del pasillo de la entrada de la institución dirigido a 21 personas mayores.
Se les compartió otra forma de vivir la vida y de afrontarla y todo desde un secreto, "lo que hagas, hazlo desde el Amor". Habitualmente se escucha a las personas quejarse de mucho de lo que viven o de lo que tienen que hacer o de la persona a la que van a ver o de las cosas que les pasan o de la poca suerte que tienen… Y de su vida en general. Vivir desde el Amor es entender el más alto significado de la vida. Es una forma de vivir con humildad, lejos de nuestro ego y reconociendo a cada ser humano.
Entre la socialización se posibilitó el dialogo horizontal y se intercambiaron ideas sobre el amor, como el primer principio de todo ser humano que es: Amar y ser Amado. Se llegó a la conclusión de forma colectiva que amar es una necesidad intrínseca en las personas, por eso hay que estar abiertos al amor y dispuestos a darlo y así poder recoger lo que sembramos.

**ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD**

Actividad realizada el día 21 de abril de 2023 desde la 14:00 a 14: 40, en el área de marquesina y el taller por medio de grupos logrando la participación de 42 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 6 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales. Se socializó las noticias más importantes del mes tales como: Volcán Nevado del Ruiz: "la actividad sigue muy ata". Este es el pueblo que mas bebe cerveza en Colombia: Sáchica. Aguas de Manizales, una empresa de talla mundial.

**ASAMBLEA DE USUARIOS:**

Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron su agrado por las actividades realizadas desde las diferentes áreas, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta para la resolución de sus inconformidades. Se da por finalizada la asamblea a las 11:40 a.m.

3.3.3. MOMENTO FINAL

**¿SABIAS QUE?:**

Los asistentes mostraron agrado y receptividad ante el contenido de cada una de las fichas que se socializaron ya que la forma del conversatorio fue optima y posibilitó la apertura al diálogo, manifestaron que eran temas que no conocían y otros recordaron temas vistos en las anteriores sesiones de la actividad.

**CONOCE MI HISTORIA:**

Las personas mayores que se integraron en la actividad mostraron interés manifestando su deseo de seguir conociendo historias de vida de sus compañeros y particularmente de aquellos que llegan nuevos ya que esto les ayuda a mejorar las relaciones interpersonales y a reconocerse en los otros.

**EL TALLER DE LAS EMOCIONES:**

Se logró observar en los participantes disposición para la actividad ya que por medio de las narrativas se logró identificar la necesidad del amor en la vida de todo ser humano y de las interacciones con sus familiares, con la vida, con lo que tienen y con lo que hacen. En el cierre se abrió un espacio para el reconocimiento de las emociones particularmente para entender el amor y este como mueve al ser humanos, con la finalidad de que logren amar y ser amados.

**ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:**

Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias más importantes del mes:
Los participantes expresaron miedo particularmente frente al volcán nevado del Ruiz y su posible erupción. Sobre el pueblo más bebedor de cerveza, expresaron asombro por lo que era tan cerca de Zipaquirá y dijo una persona mayor "con razón nos gusta la poker", y frente a la ultima noticia que es sobre la mejor agua del mundo, expresaron agradecimiento por haber nacido en Colombia ya que la mejor agua de América Latina y el mundo se encuentra en la ciudad de Manizales.

**3.4 RECURSOS**

Powered by CamScanner

| | |
|---|---|
| Papel, tablero acrilico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor. | Trabajadoras Sociales |

**4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO**

**ASAMBLEA DE USUARIOS:** Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería. Fueron aclaradas las inquietudes, se tuvo en cuenta las sugerencias de las personas mayores y se atendieron las peticiones en cuanto a la convivencia con Jesús Betancur, pues se realizó intervención y señalamientos de forma individual encargada el área psicosocial. Se le entrega kit al señor Daniel Rojas para su aseo personal y se están gestionando la cita con urología. Por último, se da solución para evitar la perdida de ropa y es un cuaderno de control para que las personas mayores y los encargados de ropería lleven un inventario de la misma.

**¿SABIAS QUE?:** Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados, mencionando la importancia de conocer nuevos aspectos de cultura general. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

**CONOCE MI HISTORIA:** Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado, haciendo referencia a la importancia de conocer a los nuevos compañeros que ingresan al hogar.

**EL TALLER DE LAS EMOCIONES:** Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, refiriendo agradecimiento por el espacio y la importancia del tema acerca del amor. Todas las personas mayores evaluaron la actividad como satisfactoria, expresando gusto y agrado por la misma. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

**ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:** Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias más importantes del mes de marzo, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado, diligenciando el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

Durante el mes de marzo de 2023 en las actividades de participación se vincularon 76 personas mayores.

En constancia firman:

Personas mayores

Miguel Berbeo
19172476

Alvaro Giraldo
17170597

Miguel Florez
7500613

Coordinadora Angela Fajardo

Fecha de evaluación del encuentro: 21 de abril de 2023

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides

Powered by CamScanner


11 abr. 2023 11:11:16 a. m.
Hogar Nazareth Cogua
#Asamblea de Usuarios


12 abr. 2023 1:52:59 p. m.
Hogar Nazareth Cogua
#sabías qué?


14 abr. 2023 10:34:21 a. m.
Hogar Nazareth Cogua
#conoce mi historia


17 abr. 2023 2:46:10 p. m.
Hogar Nazareth Cogua
#Taller de las emociones


21 abr. 2023 2:20:00 p. m.
Hogar Nazareth Cogua
#Actualizate con la sociedad